

COMMUNIQUÉ



Numéro 1920-40
Le 13 mai 2020

AMÉLIORATION DES SERVICES EN LIGNE ASSURANCE COLLECTIVE

Bonjour,

La Capitale a entrepris le déploiement d'améliorations importantes à ses services en ligne et à son système de traitement des réclamations de soins de santé. Ces améliorations permettront notamment d'accélérer le traitement des réclamations, un accès plus simple à son dossier pour chaque adhérent et une expérience client améliorée.

Contrat : 009995

Pour les personnes assurées par le contrat mentionné en titre, ces améliorations seront disponibles **à compter du 25 mai prochain**.

Afin d'effectuer les travaux nécessaires au déploiement de ces services améliorés, il est nécessaire d'interrompre l'accès au service de remboursement direct en pharmacie à compter de **minuit le 24 mai, pour une durée maximale de 24 heures**.

Ainsi, les personnes assurées sont invitées à récupérer leurs renouvellements de médicaments un autre jour. Si ce n'est pas possible, elles pourront demander un remboursement en ligne la journée même.

Syndicat de l'enseignement
de la région de Laval

1717, rue Fleetwood
Laval (Québec)
H7N 4B2

Téléphone :
450 978-1513

Télécopieur :
450 978-7075
www.sregionlaval.ca

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour de plus amples informations.

Guylaine Martel

Trésorière